

Chal-Tec Creates Specialized Experiences in a Marketplace World

German eCommerce giant employed Multi-Touch Campaigns to personalize entire user journey

Summary

Boasting over €100 Million in annual revenue from the online activity of its 45 retail brands, Berlin-based giant, Chal-Tec, started as a single store called Electronic-Star, specializing solely in DJ equipment. But in the age of Amazon, niche stores like this found themselves expanding into multi-category online malls in order to survive – a move that increased revenue and online conversions, but left brand loyalists feeling confused about their go-to place for all things Audio / Visual. Reeling from the loss of customer trust, Chal-Tec, resorted to various strategies, but to no avail. At last, Chal-Tec turned to personalization, leveraging Dynamic Yield's Multi-Touch Campaign solution to create a specialized niche-like experience for DJ lovers. By camouflaging the rest of their website, the retailer ultimately increased conversion rates by 27.6%!



Results

27.6%

increase in conversion rate

From driving a sub-shop experience across the whole website using a single Multi-Touch Campaign

37%

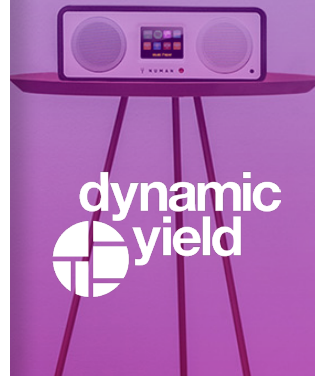
uplift in performance

Among the DJ lover audience in comparison to the rest of the website traffic

Chal-Tec

"I worked with several personalization tools, but Dynamic Yield really fits the needs of huge online shops. We chose Dynamic Yield because we have forty shops to control, and as shop managers we have to be able to transfer one successful experience to the other, a capability that only Dynamic Yield offers. And now that Dynamic Yield released Multi-Touch Campaigns, they offer me everything I need."

Philipp Schröder, CRO Manager & Developer at Chal-Tec



Challenge

With the rise of Amazon, Chal-Tec's first independent shop, Electronic-Star, decided to expand its single-category store into a multi-category mall, selling products from a wide variety of categories, including household appliances, sporting goods, garden equipment, kitchenware, and more. Although this move opened up the store's gates to the general public, alleviating the Amazon threat, Electronic-Star had lost the faith of its core loyalists, who no longer counted on the brand's expertise regarding all things DJ equipment. After several attempts to win back their core audience, such as increasing their advertising spend and lowering prices, Electronic-Star sought after the right personalization technology, requiring a platform that could:

- Identify customers primarily interested in DJing with high precision
- Provide a consistent personalized experience across the entire website
- Drive revenue uplift by automatically identifying the ideal experience for these visitor

That's when they turned to the end-to-end personalization capabilities of Dynamic Yield.

Execution

1. Electronic-Star leveraged Dynamic Yield to identify all DJ lovers and then camouflaged every element of the original website for this audience

This dedicated experience resulted in the DJ lovers segment performing 37% better than the general population, which in turn translated into a 27.6% increase in conversion rates overall.

Depicted below, find every step of the website as experienced by the general population vs. the DJ-Lovers segment:

All Visitors



vs

DJ Lovers



NAVIGATION MENU

All Visitors - full navigation with all categories

ALLE KATEGORIEN	SOUND & LIGHT	MULTIMEDIA & AUDIO	HAUSHALT & WOHNEN	GARTEN & OUTDOOR	SPORT & FITNESS	
HAUSHALT & WOHNEN	GARTEN & OUTDOOR	SOUND & LIGHT	MULTIMEDIA & AUDIO	SPORT & FITNESS	ANGEBOTE	






vs

DJ Lovers - audio/visual focused menu

ALLE KATEGORIEN	SOUND & LIGHT	MULTIMEDIA & AUDIO	HAUSHALT & WOHNEN	GARTEN & OUTDOOR	SPORT & FITNESS	
PA BESCHALLUNG	EVENT & LICHT	DJ EQUIPMENT	INSTRUMENTS	MIKROPHONE	ZUBEHOR	






MOBILE NAVIGATION

All Visitors

				
ANGEBOTE				+
HAUSHALT & WOHNEN				+
GARTEN & OUTDOOR				+
SOUND & LIGHT				+
MULTIMEDIA & AUDIO				+
SPORT & FITNESS				+

vs

DJ Lovers

				
PA Beschallung				
PA Anlagen & PA Sets				
PA Sets nach Leistung				
PA Boxen				
PA Subwoofer				
PA Verstärker & Endstufen				
Event & Lichttechnik				
Lichteffekt Sets				
Effekt- & Nebelmaschinen				
Discokugeln				
LED Lichteffekte				
Show Laser				
DMX Controller				
DJ & Studio Equipment				
DJ Sets				
DJ Controller				
DJ Mixer & PA Mischpulte				
DJ Kopfhörer				
Studio Monitore				
DJ Plattenspieler - DJ Turntable				
Sampler & Drumcomputer				

All Visitors

☰

electronic star

Produkte suchen...

Hochwertige Produkte in unverwechselbarem Design

Dafür steht Electronic-Star! Wir liefern ein buntes, hoch qualitatives Produktportfolio, das man so nur bei uns findet. In fünf spannenden Themenwelten: Haushalt & Wohnen, Multimedia & Audio, Sound & Light, Sport & Fitness und Garten & Outdoor.

Jede Themenwelt wird von uns individuell auf unterschiedliche Schwerpunkte kuratiert. So garantieren wir seit 2005 nicht nur höchste Qualität sondern auch einzigartiges Design, eine große Produktpalette und den attraktiven Preis. Und das europaweit!

Durch besseres Wohnen besser leben – dieses Ziel haben wir uns im Themenbereich Home & Living zur Aufgabe gemacht. Bei uns finden Sie nicht nur hochqualitative Küchengeräte mit außergewöhnlichem Design oder Haushaltsgeräte die mit hoher Effizienz und innovativen Ideen zur schnellen und angenehmen Verrichtung mühseliger Hausarbeit führen. Wir bieten Ihnen auch Klima- und Heizgeräte, die in heißen Sommertagen oder kalten Wintermonaten für wohlbefindliche Temperaturen sorgen. Auch im Bereich Heim & Garten werden durch eine Vielfalt von hilfreichen und schönen Produkten keine Wünsche offen bleiben.

Light, Camera, Action! Konzerte, Hochzeiten, Firmenmeetings oder Homeparty – für den richtigen Sound auf Ihrer Party haben wir die perfekt passende PA-Beschallung bereit. Ob passive PA Boxen, Aktivlautsprecher, Mikrofone oder PA Kabel. Wir haben alles, was man braucht. Zu einer guten Party gehört natürlich nicht nur die perfekte Musik, sondern auch eine beeindruckende Event- & Lichttechnik, die Sie bei uns in aller Art findet!

Sie suchen nach DJ Equipment für den nächsten Gig? Kein Problem! Wir haben nicht nur Plattenspieler, DJ Player und DJ Mischpulte, sondern alles rund um das Thema DJ Zubehör. Das reicht vom DJ Interface über DJ Kopfhörer bis hin zu Effekt-Geräten und verschiedenen Kabeln, Steckern und Adaptern. So kommt jeder auf seine Kosten.

Wir lieben Musik! Uns das spürt man bei der Auswahl unserer Hi-Fi-Anlage, denn die macht den Unterschied zwischen guter und schlechter Laune. Entspannung und Stress oder Langeweile und Abenteuer aus. Das gilt von Musik bis hin zum Filmvergnügen zu Hause, wo der richtige Sound entscheiden für die Wirkung des Films ist. Deshalb finden Sie bei uns eine große Auswahl an Heimkinosystemen. Weil wir wissen, dass eine lange Autofahrt ohne Musik kein Abenteuer ist, führen wir auf Electronic-Star auch lukrative Produktangebote im Bereich Car HiFi und Multimedia.

Für ein langfristiges Wohlbefinden und eine gute Gesundheit ist Sport enorm wichtig. Für all jene, die sich wie wir in arbeitsintensiven Phasen oder bei schlechtem Wetter nur schwer dazu überwinden können ins Fitnessstudio zu gehen, ist Heimtraining die perfekte Alternative. Unsere Geräte sind in die Kategorien Krafttraining, Functional Training, Ausdauertraining und Fitness-Zubehör und Sport-Taschen eingeteilt. So findet jeder das perfekte Gerät für seine Trainingsbedürfnisse.

Work hard, Play hard! Neben der Arbeit und anderen Pflichten sollte die Freizeit nicht zu kurz kommen. In unsere Freizeit suchen wir gerne das Abenteuer. Da sind Campingaufzüge absolut willkommen. Beim Camping- & Trekkingurlaub bauen wir nicht nur auf Spaß an der Sache sondern auch auf Qualität der Ausrüstung. Wer es sich zu Hause mit seiner Familie oder den Freunden bei einem Spieleabend bequem machen möchte, findet bei uns auch einiges an actionreichen Freizeitspielen.

0 Bewertungen

Keine Bewertung verfügbar

VS

DJ Lovers

☰

electronic star

Produkte suchen...

Sound & Light

Sound & Light – Musik- und Lichtequipment für jeden Anlass

Da benötigt eine Beschallungsanlage und entsprechende Lichttechnik für eine Party oder eine andere Veranstaltung? Oder ein komplettes DJ Set? Spielt Du vielleicht in einer Band und brauchst Musikinstrumente und Zubehör? Dann hat die Such ein Ende.

Die richtige Musik und somit auch die richtige Musikanlage kann zur besten Party des Jahres führen, die falsche hingegen eben auch zum absoluten Flop. Das richtige Soundsystem ist Grundlage dafür, dass Deine Veranstaltung der Renner wird. Genau dabei möchten wir helfen. Wir haben eine große Auswahl an PA Beschallung Paketen und DJ Sets zusammengestellt. Es finden sich **PA Boxen**, **PA Subwoofer** und **PA Verstärker** in allen Variationen vor, sodass jeder individuelle Wunsch bestens erfüllt werden kann. Natürlich werden auch komplette PA Anlagen angeboten in dem alle notwendigen Elemente im Set erworben werden können.

Das richtige Licht für die perfekte Stimmung

Wenn es darum geht die Stimmung so richtig zum Kochen zu bringen, kommt die Event- und Lichttechnik ins Spiel. Wir versorgen Dich zum Beispiel mit LED Lichteffekten die sich zum Takt der Musik bewegen sowie Show Lasern und Strahlern, die ein Garant für nette Atmosphäre sind und Nebelmaschinen für die Peaks auf der Tanzfläche.


Ob für die Houseparty oder für den selber produzierenden Profi, beim **DJ Equipment** kommt bei uns niemand zu kurz. DJ Controller, DJ Mixer und Mischpulte, Plattenspieler oder ganze DJ Sets, hier kommt jeder auf seine Kosten.

Selbstverständlich kommen auch Freunde von **Musikinstrumenten** voll auf ihre Kosten. Mit Tasteninstrumenten, Schlagzeugen sowie Gitarren und Bässen können wir Dich optimal ausstatten, egal ob Anfänger oder Profi. Hilfreich ist ebenfalls das passende Zubehör, mit dessen Hilfe alle Fähigkeiten am Instrument perfektioniert werden können.

GARDEN & OUTDOOR:

[ALLE KATEGORIEN](#) [SOUND & LIGHT](#) [MULTIMEDIA & AUDIO](#) [HAUSHALT & WOHNDI](#) [GARDEN & OUTDOOR](#) [SPORT & FITNESS](#)


[Gartenmöbel](#) [Garten deco](#) [Grill](#) [Werkzeug](#) [Heizstrahler & Öfen](#) [Gartengeräte & -technik](#) [Gartenbewässerung](#) [Hausierbedarf](#) [Camping & Outdoor](#)




Heizstrahler & Gartenöfen

Wenn es draußen kälter wird


[Jetzt entdecken](#)




Unsere Topseller




Gold Bar 3500 Infrarot-Heizstrahler
★★★★★
199.99 €




Shinestone I Kugellichter
★★★★★
49.99 €



Aspire Heizstrahler
★★★★★
319.99 €



Kling Rex Hundeanhänger
★★★★★
99.99 €



DB204 Camping-Waschmaschine
★★★★★
109.99 €


● ○ ○ ○ ○

Unsere Highlights

Grills & Grillzubehör

Leckerer vom Grill


[Jetzt entdecken](#)




Gartenmöbel

Relaxzone

[Jetzt entdecken](#)




FRÜHSTÜCKSTISCH




➔

GRILLZUBEHÖR




➔

WERKZEUGE & ZENTRALEN



➔

PAULI STONE & PARTYTISCH



➔

info@dynamiccityyield.com

SPORTS & FITNESS:

ALLE KATEGORIEN

SOUND & LIGHT

MULTIMEDIA & AUDIO

HAUSHALT & WOHNEN

GÄRTEN & OUTDOOR

SPORT & FITNESS

Krafttraining


Functionell Training

Ausdauertraining

Fitness Zubehör

Sportbekleidung


Freizeit & Hobby




Ergometer

Effektives Training für zu Hause

Jetzt entdecken




Unsere Topseller



Jumpomatic Fitness-Trampolin

★★★★★


72.99 €



Home Runstep Laufband

★★★★★


469.99 €



Mobi FX 250 Heimtrainer

★★★★★


139.99 €



Powersaps Stepper

★★★★★

54.99 €



Pacemaker FX2 Laufband

★★★★★

429.99 €


● ● ● ● ●

Unsere Highlights

Kraftstationen

Rundum Workout bei Dir zu Hause


Jetzt entdecken




Laufbänder

Innovatives Training für zu Hause


Jetzt entdecken




KRAFTSTATIONEN




MASSAGE



BILIAERTSCHNUR



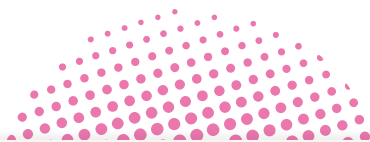
DARTSCHNITTEN



info@dynamicyield.com

Key Takeaways

For Electronic-Star, a once niche store specializing in DJ equipment, combatting Amazon meant becoming a multi-category online mall. But when faced with disappointed brand loyalists and falling revenue, creating a tailored customer journey for those with highly specialized interests proved brands can still deliver niche experiences in a marketplace world. By deploying Multi-Touch Campaigns, one store could become several sub-shops, each targeted at a different segment of customers and personalized to their needs and preferences. Chal-Tec managed to successfully pull this off with a single Multi-Touch Campaign, built in less than a day, to achieve an unbelievable 27.6% increase in conversions, setting an example for the entire industry.



Dynamic Yield is an AI-powered Personalization Anywhere™ platform that delivers individualized experiences at every customer touchpoint: web, apps, email, kiosks, IoT, and call centers. The platform's data management capabilities provide for a unified view of the customer, allowing the rapid and scalable creation of highly targeted digital interactions. Marketers, product managers, and engineers use Dynamic Yield daily for launching new personalization campaigns, running server-side and client-side A/B tests, leveraging machine-learning for product and content recommendations, and employing algorithms for smartly triggered email and push notifications.

Request a Demo

We're confident that we'll increase your site's revenue

dynamicyield.com | info@dynamicyield.com

